

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”) PER I PROFESSIONISTI CHE SI AVVALGONO DELLA PIATTAFORMA “GRATEFUL”

1. INTRODUZIONE

Con questa informativa sulla protezione dei dati personali, “Grateful” (o anche il “Titolare” o “Noi”) intende informare il “Professionista” (o “Tu”), ovvero lo psicologo o psicoterapeuta, che

- consulta il sito web <https://grateful.social/>;
- contatta Grateful, tramite operatore o modulo di contatto/ richiesta di assistenza o di informazioni;
- intende registrarsi o è già registrato alla piattaforma Grateful, sul sito web di Grateful o all’app Grateful (per brevità, congiuntamente intese come la “Piattaforma”) allo scopo di fornire servizi terapeutici agli studenti universitari iscritti alla Piattaforma (“Utente” in rapporto a Grateful e “Paziente” in rapporto al Professionista)

circa il trattamento dei dati personali che Grateful effettuerà come Titolare del trattamento per mettere in contatto (il “Servizio-i”) i Professionisti e l’Utente, chiarendo, in particolare, che tipo di dati personali Noi trattiamo, come li raccogliamo, per quali finalità, e su quale base giuridica.

Il Professionista iscritto alla Piattaforma è informato in merito al fatto che, una volta che l’Utente abbia acquistato presso la Piattaforma la videoseduta per la prestazione terapeutica erogata dallo psicologo/psicoterapeuta, questi agisce quale titolare del trattamento dei dati raccolti e generati nel corso della prestazione sanitaria resa al Paziente. Di conseguenza, i dati personali relativi a tale prestazione sanitaria saranno trattati in conformità con l’informativa sulla protezione dei dati resa dal Professionista all’Utente (fornita all’Utente dal Professionista), il quale sarà l’unico soggetto responsabile dei dati e delle informazioni fornite nel corso della prestazione terapeutica resa.

Il Professionista, sarà tenuto ad assolvere, altresì, agli obblighi informativi previsti dall’esercizio della prestazione sanitaria, ivi compresi il Codice Deontologico e le rispettive Linee Guida per le prestazioni psicologiche a distanza.

A titolo meramente esemplificativo, il Professionista sarà pertanto chiamato a:

- acquisire in modo documentato il consenso informato dell’Utente-Paziente prima dell’inizio del trattamento sanitario in merito alle finalità e le modalità del medesimo, sull’ eventuale diagnosi e prognosi, sui benefici e potenziali rischi nonché sul fatto che si avvale della Piattaforma allo scopo di erogare la prestazione terapeutica;
- informare nella fase iniziale delle (eventuali) tele sedute di gruppo, i relativi partecipanti circa le regole che governano i vari interventi, nonché impegnare i medesimi al rispetto reciproco della riservatezza, avendo cura di rispettare altresì le linee guida deontologiche, incluse quelle che prevedono un numero massimo di partecipanti alle (video) sedute di gruppo;
- custodire con diligenza gli appunti, note e ogni altra documentazione riguardante il contenuto delle tele sedute e conservarli per almeno 5 anni successivi alla conclusione del rapporto professionale.

Previo consenso specifico dell’Utente, il Professionista potrà altresì consultare i dati idonei a rilevare lo stato di salute psicologica degli Utenti derivanti dalle risultanze dei questionari e degli esercizi somministrati dalla Piattaforma, allo scopo di selezionare il percorso psicoterapeutico più adatto alle esigenze del Paziente.

Pertanto, Grateful agirà esclusivamente come Piattaforma di comunicazione utilizzata dal Professionista e dall’Utente e, pertanto, rivestirà unicamente il ruolo di fornitore di servizi di hosting e di responsabile del trattamento dei dati in relazione ai dati trattati per conto del Professionista (ad es. per la gestione dell’agenda degli appuntamenti).

Come indicato nelle condizioni generali di utilizzo riservate ai Professionisti (“Condizioni”), il Professionista

è informato che la Piattaforma è riservata agli studenti universitari maggiori d'età; i minori, pertanto, non possono utilizzare la Piattaforma e devono quindi astenersi dal fornire qualsiasi informazione.

Qualsiasi termine utilizzato che non sia espressamente definito nella presente informativa avrà il significato attribuitogli nelle citate Condizioni.

In aggiunta a quanto previsto dalla presente informativa, il Professionista è tenuto altresì a visionare, accettare nonché rispettare le clausole contenute nelle Condizioni.

In ogni caso, Grateful si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento e laddove necessario (es. in caso di modifiche dei termini essenziali del trattamento), dandone opportuna comunicazione agli interessati, anche mediante pubblicazione dell'informativa aggiornata sul proprio sito web, di cui si raccomanda, pertanto, la periodica consultazione.

2. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL DPO

I dati di contatto del Titolare sono i seguenti: **Grateful Srl Società Benefit**; indirizzo e-mail: info@grateful.social. Inoltre, in caso di dubbi circa il trattamento dei dati e per esercitare i diritti di cui alla normativa in materia di protezione dei dati personali, è possibile contattare il responsabile della protezione dei dati ("DPO") al seguente indirizzo: privacy@grateful.social.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

A. La gestione delle interazioni e la pubblicazione di contenuti all'interno della Safe Community e dei Forum della Piattaforma (art. 6.1, lett. a) del GDPR)

- Per il trattamento delle informazioni e dei dati comuni dei Professionisti che sono pubblicati e divulgati all'interno della Safe Community nonché negli appositi Forum della Piattaforma, e/o comunque ricavabili dai contenuti ivi generati (ad es. foto, post, commenti, articoli), la base giuridica si fonda sul consenso reso ai sensi dell'art. 6.1 lett.a) del GDPR.
- L'adesione alla Safe Community e ai Forum è volontaria e gratuita, pertanto, il relativo conferimento dei dati non è un requisito necessario per la conclusione del contratto, fermo restando che, in sua assenza, non potrai accedere alle sezioni in questione, e quindi interagire con gli altri Utenti-Professionisti ivi iscritti.

B. La registrazione, l'attivazione dell'account, nonché la gestione del rapporto contrattuale tra Grateful ed il Professionista (art. 6.1 lett. b) del GDPR)

- I dati connessi alla registrazione, attivazione dell'account, nonché la gestione del rapporto contrattuale derivato dalla registrazione alla Piattaforma di Grateful, come Professionista, attraverso uno qualsiasi dei mezzi previsti a tal fine (il sito web o l'app), saranno trattati in quanto necessari all'esecuzione del contratto tra Grateful ed il medesimo Professionista, avente ad oggetto la fornitura di prestazioni terapeutiche da parte di quest'ultimo agli Utenti iscritti alla Piattaforma.
- Quando ti registri sulla Piattaforma per utilizzare i nostri Servizi e accetti le Condizioni cliccando nella relativa casella, si produce un contratto giuridicamente vincolante tra Noi ed il Professionista. La necessità, da parte nostra, di dare esecuzione agli obblighi di tale contratto e di accedere ai Servizi, costituisce una valida base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali, come specificato all'articolo 6.1(b) del GDPR.
- Ai fini della gestione del rapporto contrattuale (art. 6.1 lett. b), Grateful potrà trattare i dati comuni (inclusi quelli anagrafici e di contatto) anche per inviare delle comunicazioni (anche via e-mail) strettamente necessarie ad avvisare il Professionista circa l'introduzione di nuove funzionalità o servizi connessi alla Piattaforma, l'aggiornamento delle Condizioni o di quelle relative al trattamento dei tuoi dati personali o altri aggiornamenti relativi al tuo Account e/o al Servizio (ad es. per avvisare lo Psicologo del rinvio o cancellazione della televisita prenotata, da parte dell'Utente-Paziente).

- In forza della medesima base giuridica, Grateful potrà trattare altresì dati personali riferiti o riferibili al Professionista, allo scopo di consentire il rilascio delle recensioni e/o giudizi di gradimento da parte degli Utenti, così da consentire a Grateful di valutare il corretto adempimento delle condizioni contrattuali nonché degli obblighi deontologici da parte dei Professionisti.
- Al momento della registrazione sulla Piattaforma raccoglieremo i dati relativi alle tue attività professionali e altre informazioni utili per la creazione del tuo Account e del tuo profilo sulla Piattaforma, anche allo scopo di verificare la sussistenza del titolo legale per l'esercizio della professione di psicologo-psicoterapeuta, ritenuto da Noi necessario per procedere alla conclusione del contratto tra Grateful ed il Professionista. Le informazioni fornite possono includere o riguardare, tra l'altro:
 - il tuo nome e cognome
 - l'indirizzo ove eserciti la tua attività professionale
 - il tuo indirizzo e-mail, PEC professionale e/o il tuo numero di telefono utilizzati per svolgere le tue attività professionali
 - la tua formazione e il titolo di specializzazione e il settore medico o tipo di attività sanitaria o tipo delle patologie psicologiche di cui ti occupi
 - il tuo numero di licenza professionale nonché di iscrizione all'Albo degli Psicologi (quello che ti consente di svolgere attività medico-sanitaria)
 - la tua immagine
 - le opinioni o recensioni dei tuoi pazienti sulla loro esperienza con te, e
 - qualsiasi altra informazione che ci fornisci durante il processo di registrazione alla Piattaforma, ivi incluso il tuo CV
 - Dati bancari e il tuo CF
- Ti informiamo che tutti i dati pubblici dei profili dei Professionisti saranno visibili all'interno della Piattaforma anche agli Utenti ivi registrati, sia all'interno dei forum, sia nella fase di selezione da parte dell'Utente del Professionista con cui prenotare una televisita;
- Il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione del servizio, in mancanza non sarà possibile eseguire il servizio richiesto dal Professionista.

C. La gestione delle richieste di informazione o di assistenza (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR

- Nel caso in cui i professionisti contattino Grateful, il Titolare tratterà i dati personali dei medesimi al fine di gestire la richiesta, le domande, i suggerimenti in quanto necessari all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o, nel caso di Professionisti non (ancora) registrati, all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
- Il conferimento dei dati è necessario per la gestione nonché erogazione della richiesta formulata dall'Utente, in mancanza non sarà possibile dar seguito alla richiesta del Professionista.

D. Per favorire la proposta di abbinamento del proprio profilo professionale con le esigenze degli Utenti (art. 6 lett.f) del GDPR

- Tale finalità si basa sul legittimo interesse di Grateful e di terzi (Utenti) a proporre a quest'ultimi il Panel di Professionisti più adeguato ai fini dell'erogazione di prestazioni terapeutiche personalizzate e coincidenti con le specifiche esigenze degli Utenti manifestate nel corso di questionari preliminari nonché di successivi esercizi sul benessere psicologico somministrati dalla Piattaforma.
- A tal scopo, Grateful si limita a proporre all'Utente un panel di Professionisti generato sulla base di un'operazione di clusterizzazione dei medesimi, fondata su meri criteri di classificazione quali età, sesso e specializzazione professionale degli psicologi – psicoterapeuti, i quali vengono quindi suddivisi e proposti, sulla base di categorie generiche. Tale proposta di abbinamento avviene, quindi, in forza di caratteristiche note, in quanto fondate su informazioni conferite direttamente dall'interessato-Professionista, senza che il trattamento implichi un'analisi comportamentale, di attitudine o predittiva da parte di Grateful.

- Il conferimento dei dati non è obbligatorio per la conclusione del contratto, ma in sua assenza, non potremmo utilizzare i tuoi dati per proporti all'Utente nell'ambito del Panel di Professionisti più adatto alle sue esigenze;
- Per conoscere ulteriori dettagli sulla logica algoritmica con cui la Piattaforma associa Utenti-Pazienti e Professionisti, il Professionista potrà contattare Grateful all'indirizzo e-mail info@grateful.social.

E. Per finalità di miglioramento del servizio offerto da Grateful (art. 6 lett. f) del GDPR)

- Nell'ambito di tale finalità, i dati relativi all'utilizzo del servizio e quelli raccolti tramite appositi sondaggi o recensioni rilasciate dai Professionisti saranno utilizzati per valutare il rendimento dei servizi erogati da Grateful al fine del loro miglioramento e per attestare il livello di gradimento da parte dei Clienti.
- Salvo che si tratti di sondaggi anonimi utili ai fini statistici, i dati contenuti all'interno di recensioni nonché dei sondaggi sulla soddisfazione dei Professionisti aderenti alla Piattaforma, sono trattati in quanto necessari ai fini del legittimo interesse del Titolare alla salvaguardia nonché al miglioramento del livello di qualità dei servizi di supporto psicologico offerti tramite la Piattaforma.
- Il conferimento dei dati è facoltativo, in mancanza non sarà possibile trattare i dati per le finalità indicate.

F. Il monitoraggio della sicurezza informatica della Piattaforma e la gestione dell'eventuale contenzioso, ovvero, per finalità difensive, in sede stragiudiziale e giudiziaria di natura civile, penale o amministrativa (artt.6 lett. f) del GDPR)

- La base giuridica, per entrambe le finalità di cui sopra, risiede nel legittimo interesse di Grateful a salvaguardare l'integrità informatica della Piattaforma, nonché tutelare i propri diritti in sede giudiziale e stragiudiziale, a fonte del sorgere di contenziosi o di concrete situazioni precontenziose.
- Grateful, per le medesime finalità di cui sopra, potrebbe ottenere ulteriori tipologie di dati di utilizzo ("metadati"), tra cui, ad esempio: informazioni relative tuo dispositivo (computer o telefono cellulare), indirizzo IP, fuso orario e lingua, o il browser che utilizzi, nonché informazioni relative alle tempistiche, modalità e durata di utilizzo dei Servizi da parte del Professionista (primo e ultimo utilizzo, durata della sessione nell'Account) e, previa autorizzazione tramite browser, anche i dati sulla sua posizione tramite GPS.
- Il conferimento dei dati è necessario in base al contratto, in mancanza non sarà possibile eseguire il contratto.

G. L'adempimento da parte di Grateful degli obblighi di legge previsti dalle normative ad essa applicabili, ad es. in materia fiscale (ad es. per la fatturazione), amministrativa o contabile, nonché per dare riscontro alle richieste delle autorità competenti (art. 6, 1, lett. c) del GDPR)

- La base giuridica del trattamento risiede nell'adempimento di obblighi di legge ai sensi dell'art. 6, lett. c) del GDPR;
- Tenuto conto che gli Utenti acquistano e pagano l'importo della televista presso Grateful, il quale, a sua volta provvederà a remunerare il Professionista dell'importo specificato nelle apposite Condizioni, Grateful tratterà anche i dati di pagamento e/o bancari del medesimo allo scopo di corrispondergli l'importo concordato per la prestazione sanitaria erogata favore degli Utenti della Piattaforma, al netto della commissione trattenuta da Grateful per la messa a disposizione del Servizio di comunicazione tra Utente e Professionista.
- Il conferimento dei dati è obbligatorio per legge.

H. L'invio via e-mail di newsletter informative in tema di benessere psicologico (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR)

- L'invio della newsletter informativa su iniziative o tematiche relative al benessere mentale sarà effettuato qualora il Professionista lo richieda espressamente (cioè, inserendo la propria e-mail attraverso l'apposito box inserito all'interno della Piattaforma) ai sensi dell'art.6.1 lett. a) del GDPR.
- Il Professionista ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento scrivendo a info@grateful.social o cliccando su "annulla iscrizione" presente in calce a ciascuna e-mail contenente la newsletter.
- Il conferimento dei dati ai fini della Newsletter è facoltativo. Il mancato conferimento del consenso impedirà al Professionista di ricevere la Newsletter lasciando impregiudicata la possibilità di usufruire dei servizi della Piattaforma

4. CONSERVAZIONE E CANCELLAZIONE DEI DATI

Per quanto riguarda i dati personali da te forniti, li conserveremo nei nostri sistemi solo per il tempo necessario per gli scopi sopra indicati o per quanto necessario per rispettare gli obblighi legali a cui siamo soggetti, salvo che, al termine dei termini in oggetto, sia possibile procedere all'anonimizzazione dei dati in questione, e salvi i casi in cui insorgano contenziosi o concrete situazioni precontenziose le quali consentiranno la conservazione fino alla risoluzione definitiva delle controversie.

Per ulteriori informazioni, consulta il seguente elenco circa i termini di conservazione dei dati:

- (i) per un anno successivo alla richiesta di informazioni, domande, suggerimenti nel caso in cui il Professionista abbia poi deciso di non registrarsi e fruire dei/erogare i Servizi;
- (ii) rispetto ai Professionisti registrati, per tutto il periodo di durata del rapporto contrattuale con Grateful e per 10 anni successivi alla cessazione dello stesso, ad eccezione dei dati relativi all'attività interattiva dei Professionisti, che invece saranno cancellati a seguito della disattivazione/ cancellazione dell'account, non oltre 18 mesi;
- (iii) come di volta in volta richiesto dagli obblighi giuridici a cui Grateful è soggetto dalle varie normative di settore, in particolare per 10 anni per far fronte ad esigenze contabili, ad obblighi fiscali e amministrativi;
- (iv) in merito al trattamento connesso all'invio di newsletter, i dati saranno conservati per 24 mesi dal rilascio del consenso, salvo che prima della relativa scadenza, il relativo consenso, sia rinnovato.

Il Titolare inoltre garantisce che il trattamento dei tuoi dati avviene in conformità agli standard di sicurezza, ivi compresi:

- a) *procedura di adesione alla piattaforma da parte dello specialista che preveda la verifica del possesso della qualifica professionale (es. invio di un codice OTP all'indirizzo PEC -censito su INI-PEC- del medesimo professionista);*
- b) *procedura di verifica/convalida del dato di contatto scelto dall'utente (es. indirizzo di posta elettronica, numero di cellulare);*
- c) *misure volte alla riduzione degli errori di omonimia/omocodia;*
- d) *procedure di autenticazione informatica a più fattori;*
- e) *meccanismi di blocco della app in caso di inattività (es. time out) o di chiusura della medesima;*
- f) *sistemi di monitoraggio anche automatici per rilevare accessi non autorizzati o anomali alle piattaforme;*
- g) *cifratura di dati e scelta di un protocollo di rete che garantisca la riservatezza e l'integrità dei dati scambiati tra il browser del soggetto e il server che ospita i servizi delle predette piattaforme.*

5. COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DI DATI

Per poter garantire le funzionalità della Piattaforma, o per una delle altre finalità di trattamento, ci avvaliamo di personale interno e di consulenti esterni, che possono accedere ai dati personali del Professionista e trattarli solo per le finalità sopra indicate in qualità di soggetti debitamente autorizzati e istruiti e al trattamento da parte del Titolare.

In particolare, potranno accedere, ove abbiano necessità di trattare i dati per lo svolgimento delle loro mansioni, i nostri dipendenti e collaboratori nell'area IT, l'amministrazione e il servizio clienti, nonché soggetti terzi che dovessero prestare servizi per nostro conto (ad esempio, fornitori di servizi informatici, fornitori di servizi di mailing, fornitori di servizi di archiviazione, anche in cloud, ivi incluso Microsoft Azure, società che operano come moderatori online), in qualità di responsabili del trattamento. Inoltre, i dati personali potranno essere condivisi con terze parti che trattano i dati, quali titolari autonomi del trattamento (ad esempio, banche ed istituti di credito per i pagamenti, consulenti, studi professionali, e, previa, anonimizzazione, alla società controllante Wape S.r.l.). In caso di eventuali operazioni societarie straordinarie i dati potranno essere resi, inoltre, disponibili ad eventuali potenziali investitori o controparti, e ceduti ad essi a seguito di dette operazioni.

Grateful potrebbe altresì ricevere richieste di informazioni da parte delle forze di polizia, dalle autorità pubbliche competenti o dell'autorità giudiziaria nella conduzione di indagini giudiziarie; in tal caso la comunicazione a tali soggetti è necessaria per adempiere un obbligo legale al quale Grateful è soggetta.

Per i medesimi obblighi di legge, i dati relativi profilo professionale degli Psicologi potranno essere visibili agli Utenti della Piattaforma, anche allo scopo di consentire loro di verificare la sussistenza dei titoli abilitativi all'esercizio della professione di Psicologo.

Nell'ambito della televista, le immagini e le comunicazioni non verranno registrate né memorizzate, né trasmesse a terzi, ma saranno trattate in tempo reale per la sola durata della televista.

Attualmente, i dati personali non sono trasferiti extra UE né comunicati a fornitori con server ubicati in Paesi extra UE. Nel caso in cui alcuni dei nostri fornitori di servizi o partner fossero in seguito ubicati (ivi compresi i relativi server) al di fuori dello S.E.E., Grateful adotterà tutte le garanzie applicabili in conformità con le normative vigenti per garantire il corretto trattamento dei dati, avendo cura di indicare tali soggetti nonché le relative garanzie, mediante apposito (<https://grateful.social/termini-condizioni/>).

Per ulteriori informazioni in merito ai responsabili e autonomi titolari individuati da Grateful o per maggiori informazioni sui trasferimenti di dati è possibile altresì scrivere al seguente indirizzo e-mail: privacy@grateful.social.

6. RELAZIONE CON SOCIAL NETWORK

Quando il professionista visita una pagina di Grateful su un social network, cliccando su un bottone di collegamento al/dal social network o navigando direttamente tra le pagine del social network (inclusi avvisi pubblicitari), il gestore del social network potrebbe condividere con Grateful alcune informazioni che lo riguardano, tra cui le azioni delle persone come visualizzazione e interazione con la nostra pagina social e con i contenuti in essa pubblicati (incluse condivisioni, reazioni, commenti), click, avvio di comunicazioni in private mail nell'ambito della nostra pagina social, o altre informazioni come data e ora dell'azione; Paese/città; lingua, gruppo di età/genere (dal profilo dell'utente solo per quelli che hanno effettuato l'accesso), sito web visitato in precedenza, se l'azione è stata eseguita su un computer o un dispositivo mobile, ID utente del social network (solo per coloro che hanno prima effettuato l'accesso al social network).

Si tenga presente che ogni volta che un servizio interagisce con i social network, è possibile che, anche se non lo si sta utilizzando, tali social network possano raccogliere i dati di traffico relativi alle pagine sulle quali il servizio è installato. Pertanto, le scelte di condivisione, come impostate sul profilo social di ciascun utente, regolano, e autorizzano se del caso, la condivisione dei dati tra il social network e noi. A seconda dei casi, potremo agire in qualità di autonomo titolare o di contitolare del trattamento.

7. USO DEI COOKIE

Grateful non utilizza i cookie tecnici quando un soggetto naviga sul sito web di Grateful, ovvero quei cookie necessari per consentire di navigare sui siti Internet e usufruire delle loro funzionalità.

In generale, i cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'interessato inviano direttamente al suo

terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo interessato (c.d. cookie propri di prima parte). Nel corso della navigazione su un sito, il visitatore online può ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. cookie di terze parti); ciò accade perché sul sito web visitato possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, sono quei cookie che vengono impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando.

In particolare, i cookie tecnici sono utilizzati sul sito al solo fine di rendere possibile la tua navigazione sul Sito e consentirti di utilizzarne le funzionalità.

Alcuni cookie tecnici sono indispensabili per offrirti un'ottimale esperienza di navigazione o per consentirti di autenticarti sul sito, ad esempio per realizzare un acquisto sul sito o entrare nella tua area riservata (c.d. cookie di navigazione). I cookie di navigazione sono normalmente cookie di sessione e, pertanto, una volta chiuso il browser di navigazione, vengono disattivati automaticamente.

Altri cookie tecnici sono utili per consentirti di memorizzare alcune tue preferenze (ad esempio, la lingua o il paese di provenienza) senza doverle reimpostare nel corso delle visite successive (c.d. cookie di funzionalità). Per questo motivo, i cookie di funzionalità sono spesso cookie persistenti, in quanto rimangono memorizzati nel tuo computer anche dopo la chiusura del browser di navigazione, fino alla data di scadenza per essi prevista o fino a quando tu abbia deciso di eliminarli.

Come previsto dalla normativa vigente in materia di privacy, per l'installazione di tali cookie tecnici non è richiesto il tuo preventivo consenso. Naturalmente sei libero di bloccare l'installazione dei cookie tecnici, modificando le impostazioni del tuo browser. Considera, tuttavia, che, bloccando l'installazione dei cookie tecnici, o successivamente eliminando gli stessi, la possibilità di accedere al Sito, di usufruire in tutto o in parte dello stesso, di abilitare o disabilitare determinate funzioni o di ricevere determinati servizi potrebbe essere in tutto o in parte compromessa.

A titolo informativo, nel sito non sono attualmente utilizzati cookie tecnici.

8. ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DEL PROFESSIONISTA

In base al GDPR, il Professionista ha il diritto di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali (quindi di sapere quali dati personali sono in nostro possesso);
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (nel caso qualche tuo dato abbia subito delle modifiche, come ad esempio un nuovo indirizzo E-mail);
- la cancellazione dei dati personali (al verificarsi di una delle condizioni indicate all'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo);
- la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR;
- richiedere ed ottenere i suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- la revoca del consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato su di esso per una o più specifiche finalità. In caso di revoca, il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso, conserva, comunque, la sua liceità.
- Diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR che attribuisce all' interessato il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati

personali fondati sul legittimo interesse. Il Titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che Grateful dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/home/footer/contatti>.

L'Utente, può esercitare i Suoi diritti contattando il Titolare all'indirizzo e-mail info@grateful.social il quale risponderà entro 30 giorni dalla relativa richiesta.

È possibile, inoltre, contattare il DPO al seguente indirizzo: privacy@grateful.social fornendo prova, qualora necessario e specificamente richiesto, dell'identità del richiedente.