

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”) PER GLI UTENTI DELLA PIATTAFORMA “GRATEFUL”

1. INTRODUZIONE

Con questa informativa sulla protezione dei dati personali, “Grateful” (o anche il “Titolare” o “Noi”) informa gli “Utenti” (ovvero gli studenti universitari) che:

- a) consultano il sito web <https://grateful.social/>
- b) contattano Grateful, tramite operatore o modulo di contatto/ richiesta di assistenza o di informazioni
- c) intendono registrarsi o sono già registrati alla piattaforma Grateful, sul sito web di Grateful o all'app Grateful (per brevità, congiuntamente intese come la “Piattaforma”) e fruiscono dei servizi offerti dalla Piattaforma

circa il trattamento dei dati personali che Grateful effettuerà come titolare del trattamento.

L'Utente è, inoltre, consapevole, avendo letto ed accettato le condizioni generali di utilizzo della Piattaforma (“**Condizioni**”) in merito al fatto che, una volta acquistato il servizio terapeutico reso dal Professionista, quest'ultimo sarà il solo titolare del trattamento dei dati raccolti e generati nel corso della prestazione terapeutica richiesta e resa. Di conseguenza, i dati personali relativi a tale prestazione sanitaria saranno trattati in conformità con l'informativa sulla protezione dei dati del Professionista (fornita all'Utente dallo psicologo-psicoterapeuta). A partire da quel momento, Grateful agirà esclusivamente come piattaforma di comunicazione utilizzata dal Professionista e dall'Utente e, pertanto, rivestirà unicamente il ruolo di fornitore di servizi di hosting e di responsabile del trattamento dei dati in relazione ai dati trattati per conto del Professionista (ad es. per la gestione dell'agenda degli appuntamenti).

La presente informativa è parte integrante delle Condizioni della Piattaforma gestita da Grateful, a cui si rinvia, altresì, per la corretta individuazione della definizione di “Utente”.

Qualsiasi termine utilizzato che non sia espressamente definito nella presente informativa avrà il significato attribuitogli nelle citate Condizioni. La presente informativa sulla protezione dei dati regola la raccolta e il trattamento, da parte di Grateful, dei dati personali degli Utenti.

Tutti i soggetti che a qualsiasi titolo interagiscono con la Piattaforma DEVONO LEGGERE ATTENTAMENTE L'INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI COME PARTE DELLE CONDIZIONI OGNI VOLTA CHE INTENDE UTILIZZARE LA PIATTAFORMA O UNO QUALSIASI DEI SUOI CONTENUTI O SERVIZI.

In ogni caso, Grateful si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento e laddove necessario (es. in caso di modifiche dei termini essenziali del trattamento), dandone opportuna comunicazione agli interessati, anche mediante pubblicazione dell'informativa aggiornata sul proprio sito web, di cui si raccomanda, pertanto, la periodica consultazione.

2. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL DPO

I dati di contatto del Titolare sono i seguenti Grateful Srl SB; indirizzo e-mail: info@grateful.social. Inoltre, in caso di dubbi circa il trattamento dei dati e per esercitare i diritti di cui alla normativa in materia di protezione dei dati personali, è possibile contattare il responsabile della protezione dei dati (“DPO”) al seguente indirizzo: privacy@grateful.social

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

La richiesta di informazioni (ad es. con l'intervento di un operatore), l'interazione sul sito web <https://grateful.social/>, la registrazione alla Piattaforma e la fruizione dei Servizi resi attraverso la Piattaforma sono facoltativi.

Quando l'Utente scarica l'app, quest'ultima raccoglie alcuni dati riguardanti lo smartphone o altro dispositivo utilizzato per installarla, i dati relativi all'uso dell'app stessa (quali ad esempio errori, crash), oltre che l'indirizzo IP di provenienza. I sistemi informatici che consentono il download e il funzionamento dell'app raccolgono, nel corso del loro normale utilizzo, alcuni dati dell'Utente, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione. Per i dati raccolti nell'ambito della navigazione del sito maggiori informazioni sono disponibili nella sezione dedicata ai cookie.

Il Titolare del trattamento, tratterà i dati personali che l'Utente fornisce a) in sede di richiesta di informazioni o di assistenza (es. nome, cognome, e-mail, eventuali ulteriori dati anagrafici), attraverso i mezzi o moduli di contatto disponibili; b) per interagire con la Piattaforma di Grateful (nome, cognome, dati di contatto); c) per registrarsi sulla Piattaforma, ivi inclusi dati anagrafici (nome, cognome, e-mail e altri dati identificativi, ad es. nickname) o di contatto, (username e password), dati relativi, in modo univoco, alla status di studente universitario (ad es. se studente fuori sede o meno, Università di appartenenza, numero di matricola, anno di immatricolazione, indirizzo di studi); d) per procedere, in una fase successiva, al pagamento e alla emissione della relativa fatturazione (ad es. dati bancari, codice fiscale etc.) nel caso di prestazioni a pagamento (ad es. per la televisita individuale o di gruppo) ; e) per usufruire di servizi gratuiti quali, l'interazione sulla Safe Community della Piattaforma o per partecipare ai dibattiti online generati nei Forum previsti all'interno di essa, con gli altri Utenti e/o Professionisti (ad es. le informazioni sul relativo utilizzo, compresi i commenti pubblici nonché i post ivi pubblicati o qualsiasi altro tipo di contenuto generato o fornito pubblicamente nella Piattaforma, i messaggi riservati con gli altri utenti, le informazioni sul dispositivo, comprese le relative immagini ivi contenute e la tua ubicazione, previa autorizzazione espressa dell' Utente).

Grateful potrà trattare altresì f) dati appartenenti alle categorie particolari dell'Utente qualora quest'ultimo volontariamente risponda ad alcune domande preliminari ("**Questionari**") che possono essere poste, in sede di registrazione o prima di essa, nonché quando partecipa ad esercizi periodici ("**Esercizi**") sullo stato del benessere psicologico, al fine di identificare e proporre all'Utente, il panel di Professionisti più appropriato in base ad un processo algoritmico che abbina i Professionisti (classificati in base ad età, genere e cluster generici) con i singoli Utenti, profilati in base all'esito dei questionari nonché degli esercizi sopra menzionati, nonché, per fornire, previo consenso esplicito ulteriore, al Professionista liberamente selezionato, un strumento orientativo utile ai fini della scelta del percorso psicoterapeutico più adatto alle esigenze dell'Utente.

L'Utente, pertanto, è sempre libero di scegliere il Professionista sia tra quelli inseriti nel panel proposto che quelli fuori da detti panel, ma aderenti alla Piattaforma, rimanendo nell'esclusiva discrezionalità dell'Utente scegliere, al termine del processo automatizzato, se optare per un altro Professionista che, sebbene non indicato nel panel, aderisce alla Piattaforma e se intraprendere o meno un percorso terapeutico.

L'Utente garantisce a Grateful che i dati personali forniti sono corretti, completi e veritieri e che si riferiscono esclusivamente all'Utente e non a terzi.

Fermo restando quanto sopra, i dati particolari raccolti e relativi all'esecuzione della prestazione richiesta al Professionista, così come tutti i moduli inviati all' Utente dal medesimo Professionista ricadono sotto l'esclusiva titolarità di quest'ultimo. Pertanto, Grateful non utilizzerà questi dati per nessuna ulteriore e propria finalità.

I dati saranno trattati con strumenti informatici ed elettronici con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità (ad es. protocolli https, firewall, etc.) e la disponibilità dei dati stessi. In ogni caso, i dati personali non verranno in alcun modo diffusi.

4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Se non diversamente comunicato all'Utente, la raccolta e il trattamento dei dati personali da parte di Grateful ha le seguenti finalità:

❖ ***La gestione delle richieste di informazione o di assistenza, domande e suggerimenti degli Utenti (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR)***

- Nel caso in cui gli Utenti contattino Grateful, il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti al fine di gestire la richiesta, le domande, i suggerimenti in quanto necessari all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o, nel caso di utenti non (ancora) registrati, all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
- Il conferimento dei dati è necessario per la gestione nonché erogazione della richiesta formulata dall'Utente, in mancanza non sarà possibile dar seguito alla richiesta dell'Utente

❖ ***Profilazione dello stato emotivo e delle esigenze degli Utenti ai fini della proposizione del panel di Professionisti ritenuto più adatto sulla base di un processo automatizzato (artt. 9.2 lett. a) e 22.2 lett. c) del GDPR)***

- il Titolare tratterà i dati personali, inclusi i dati particolari degli Utenti per meglio orientare l'individuazione di un panel di Professionisti che più si adatti al profilo dell' Utente sulla base delle risposte fornite volontariamente dal medesimo ai questionari iniziali – predisposti dai Professionisti secondo standard internazionali -, nonché agli esercizi somministrati periodicamente sul suo stato psicologico, in forza della base giuridica: del consenso esplicito ai sensi dell'art.22.2 lett. c) del GDPR per i dati comuni, nonché, in relazione ai dati idonei a rivelare lo stato di salute psicologica degli utenti, in base al consenso esplicito fondato sul combinato disposto degli artt. artt. 9.2 lett. a) e 22.2 lett. c) del GDPR.
- La proposta di abbinamento tra Utente-Professionisti avverrà sulla base di un processo automatizzato fondato sull'uso di algoritmi, in grado di proporre all'Utente il panel di Professionisti (classificati in cluster per età, genere, specializzazione, etc.) più aderente al profilo dell'Utente, generato sulla base delle sue caratteristiche e delle esigenze manifestate all'esito del Questionario iniziale e ulteriori questionari o mental workouts volontari.
- L'Utente sarà tuttavia libero di selezionare il Professionista ritenuto più opportuno, anche optando per un altro Professionista che aderisce a Grateful, sebbene non indicato nel panel proposto.
- I dati particolari emersi nel corso del trattamento in questione, previo rilascio di un separato consenso espresso dell'Utente, potranno essere comunicati altresì al Professionista di volta in volta selezionato, il quale, potrà trattarli nell'esercizio della propria attività professionale.
- In relazione al processo decisionale automatizzato che genera l'abbinamento Utente-Professionista, l'Utente ha altresì il diritto di ottenere un intervento umano da parte del Titolare, nonché di esprimere la sua opinione riguardo il trattamento dei dati, ovvero di contestare la decisione conseguita in seguito al trattamento automatizzato. È quindi sempre riconosciuta la possibilità di non accettare la proposta presentata all'Utente dalla Piattaforma.
- Per conoscere ulteriori dettagli sulla logica con cui la Piattaforma associa Utenti e Professionisti, l'Utente potrà contattare Grateful all'indirizzo e-mail info@grateful.social.
- Il conferimento dei dati è facoltativo, fermo restando che in sua mancanza, non saremo in grado di proporre i Professionisti più idonei alle specifiche esigenze degli Utenti.

❖ **La gestione delle interazioni degli Utenti sulla Piattaforma e del rapporto contrattuale derivato da tali interazioni (art. 6.1, lett. a), 9.2 lett. a) e 9.2 lett. e) del GDPR**

- Per il trattamento delle informazioni e dei dati comuni degli Utenti che sono pubblicati e divulgati nel corso di partecipazione a dibattiti o forum online all'interno della Piattaforma, e per il trattamento delle informazioni rese in sede di pubblicazione di recensioni, commenti o "post" nell'ambito degli spazi (accessibili agli altri Utenti e/o Professionisti) dedicati ai forum e alla Safe Community, offerti gratuitamente dalla Piattaforma, la base giuridica si fonda sul consenso reso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del GDPR.
- Per il trattamento di informazioni divulgate dagli Utenti in merito al proprio stato di salute psicologica, all'interno degli spazi pubblici della Piattaforma (ad es. forum e social community), le medesime saranno trattate ai sensi dell'art 9.2 lett. e) del GDPR, trattandosi di dati resi manifestamente pubblici dallo stesso interessato.
- Per il trattamento dei dati o informazioni relative allo stato di salute psicologica degli Utenti condivisi dai medesimi, in via riservata (es. via chat) all'interno della Piattaforma, saranno trattati sulla base del consenso espresso rilasciato in sede di creazione dell'account ai sensi dell'art.9.2 lett. a) del GDPR.
- Il conferimento dei dati non è un requisito necessario per la conclusione del contratto, fermo restando che in sua assenza, non potrai usufruire dei servizi di Safe Community, Mental Workouts e Forum, offerti dalla piattaforma, allo scopo di interagire con gli altri Utenti.
- In considerazione della particolare delicatezza dei dati personali che vengono trattati nei siti web esclusivamente dedicati alla salute, con la presente informativa, Grateful intende rivolgere agli Utenti anche una specifica "avvertenza di rischio" che, immettendo dati "sensibili", cioè relativi allo stato di salute, collegati a dati identificativi all'interno della Piattaforma (in particolare nelle sezioni dedicate ai Forum e Safe Community), si potrebbe essere individuati con il relativo malessere psicologico. Si fa presente, pertanto che:
 - i. L'Utente se desidera mantenere l'anonimato, può non inserire il proprio nome e cognome tra i dati di creazione del profilo social, utilizzando, invece un nickname che non consenta di risalire alla relativa identità, la quale tuttavia andrà resa esplicita al Professionista e al Titolare per l'emissione della relativa ricevuta di acquisto;
 - ii. i dati di contatto (quali ad esempio l'indirizzo di posta elettronica) forniti all'atto della registrazione alla Piattaforma non vengono automaticamente pubblicati unitamente ai commenti dell'Utente;
 - iii. l'Utente è chiamato a valutare con la necessaria attenzione l'opportunità, nei propri interventi sugli spazi dedicati ai Forum e Safe Community, di inserire, o meno, dati personali – compreso l'indirizzo e-mail- che possano rivelarne, anche indirettamente, l'identità (si pensi, ad esempio, al caso in cui in cui l'Utente, nel testimoniare la propria esperienza o descrivere il proprio stato di salute psicologica, inserisca riferimenti a luoghi, persone, circostanze e contesti che consentano anche indirettamente di risalire alla sua identità);
 - iv. l'Utente è chiamato a valutare l'opportunità di pubblicare, o meno, foto o video che consentano di identificare o rendere identificabili persone e luoghi;
 - v. l'Utente è chiamato a prestare particolare attenzione alla possibilità di inserire, nei propri interventi (postati nei diversi spazi dedicati alla salute), dati che possano rivelare, anche indirettamente, l'identità di terzi, quali, ad esempio, altre persone accomunate all'autore del post dalla medesima patologia, esperienza umana o percorso medico;
 - vi. l'ambito di conoscibilità dei dati propri o altrui, immessi dall'Utente nella sezione dei Forum e di Safe Community è limitato soltanto dagli iscritti al sito;

❖ **La registrazione, l'attivazione dell'account, nonché la gestione del rapporto contrattuale con l'Utente derivato dalla registrazione alla Piattaforma e**

L'organizzazione delle prenotazioni delle tele-sedute terapeutiche effettuate dai Professionisti (art. 6.1 lett. b del GDPR – art. 9.2 lett. a) del GDPR)

- I dati connessi alla registrazione, attivazione dell'account, nonché la gestione del rapporto contrattuale derivato dalla registrazione alla Piattaforma come Utente sulla Piattaforma Grateful, di proprietà di Wape S.r.l, attraverso uno qualsiasi dei mezzi previsti a tal fine (il sito web o l'app), saranno trattati in quanto necessari all'esecuzione del contratto con l'utente o, nel caso di utenti non (ancora) registrati, in quanto necessari all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
- Ai fini della gestione del rapporto contrattuale e quindi in forza della medesima base giuridica (art. 6.1 lett. b), Grateful potrà trattare i dati comuni (inclusi quelli anagrafici e di contatto) per inviare delle comunicazioni (anche via e-mail) strettamente necessarie ad avvisare l'utente circa modifiche contrattuali o relative ai servizi offerti (ad es. per avvisare l'utente del rinvio o cancellazione della televisita prenotata)
- In relazioni alle richieste di prenotazioni di televisite, potendo includere elementi intrinsecamente idonei a rivelare lo stato di salute psicologica degli stessi (anche in base alla tipologia di prestazione sanitaria richiesta o sulla base della specifica specializzazione dello psicologo-psicoterapeuta selezionato), il trattamento dei dati appartenenti alle categorie particolari avverrà sulla base del consenso espresso ai sensi dell'art.9.2 lett.) a del GDPR.
- Il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione del servizio, in mancanza non sarà possibile eseguire il servizio richiesto dall'Utente.

❖ Per finalità di miglioramento del servizio offerto da Grateful (art. 6 lett. f del GDPR)

- Nell'ambito di tale finalità, i dati relativi all'utilizzo del servizio e quelli raccolti tramite appositi sondaggi o recensioni rilasciate dagli Utenti saranno utilizzati per valutare il rendimento dei servizi erogati da Grateful e delle prestazioni erogate dai singoli Professionisti che si avvalgono della Piattaforma, al fine del loro miglioramento e per attestare il livello di gradimento da parte degli utenti.
- Salvo che si tratti di sondaggi anonimi utili ai fini statistici, i dati contenuti all'interno di recensioni nonché dei sondaggi sulla soddisfazione degli utenti, sono trattati in quanto necessari ai fini del legittimo interesse del Titolare (e dell'interessato - Utente) alla salvaguardia nonché al miglioramento del livello di qualità dei servizi di supporto psicologico offerti tramite la Piattaforma.
- Il conferimento dei dati è facoltativo, in mancanza non sarà possibile trattare i dati per le finalità indicate.

❖ *Il monitoraggio della sicurezza informatica della Piattaforma e la gestione dell'eventuale contenzioso, ovvero, per finalità difensive, in sede stragiudiziale e giudiziaria di natura civile, penale o amministrativa (artt.6 lett. f e 9.2 lett. f) del GDPR)*

- La base giuridica, per entrambe le finalità di cui sopra, in relazione ai dati comuni, risiede nel legittimo interesse di Grateful, ai sensi dell'art.6 lett. f del GDPR, a salvaguardare l'integrità informatica della Piattaforma, nonché tutelare i propri diritti in sede giudiziale e stragiudiziale, a fonte del sorgere di contenziosi o di concrete situazioni precontenziose.
- Grateful, per le medesime finalità di cui sopra, potrebbe ottenere ulteriori tipologie di dati di utilizzo ("metadati"), tra cui, ad esempio: informazioni relative tuo dispositivo (computer o telefono cellulare), indirizzo IP, fuso orario e lingua, o il browser che utilizzi, nonché informazioni relative alle tempistiche, modalità e durata di utilizzo dei Servizi da parte del Professionista (primo e ultimo utilizzo, durata della sessione nell'Account) e, previa autorizzazione tramite browser, anche i dati sulla sua posizione tramite GPS.
- Per i dati appartenenti alle categorie particolari, la finalità di gestione dell'eventuale contenzioso risiede nella necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria ai sensi dell'art 9.2 lett. f) del GDPR.

- Il conferimento dei dati è necessario in base al contratto, in mancanza non sarà possibile eseguire il contratto
- ❖ ***La conduzione di studi e ricerche scientifiche in campo medico da parte del titolare e di terzi (artt. 110 e 110 bis del codice della Privacy)***
- Grateful partecipa a progetti di ricerche di mercato (in collaborazione con altri centri o con Professionisti qualificati), al fine di migliorare le prestazioni terapeutiche e contribuire allo sviluppo generale delle stesse. L'attività di ricerca verrà svolta utilizzando dati in forma anonima che rendono impossibile l'identificazione dell'interessato.
 - I dati interamente 'anonimizzati' fanno sì che i dati trasmessi non possano essere qualificati come dati personali e, di conseguenza, non rientrano nell'ambito di applicazione del GDPR.
- ❖ ***L'adempimento da parte di Grateful degli obblighi di legge previsti dalle normative ad essa applicabili, ad es. in materia fiscale (ad es. per la fatturazione), amministrativa o contabile, nonché per dare riscontro alle richieste delle autorità competenti (art. 6, 1, lett. c) del GDPR)***
- La base giuridica del trattamento risiede, per i dati comuni, nell'adempimento di obblighi di legge ai sensi dell'art. 6, lett. c) del GDPR;
 - per i dati appartenenti a categorie particolari, laddove sia necessario per motivi di interesse pubblico ai sensi degli artt. 9, co. 2, lett. i) del GDPR e 2-sexies del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm. ("Codice privacy").
 - Il conferimento dei dati è obbligatorio per legge.
- ❖ ***L'invio via e-mail di newsletter informative in tema di benessere psicologico (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR) e attività di soft spam (art. 130, co. 4, D.Lgs. 196/03)***
- L'invio della newsletter informativa su iniziative e tematiche relative al benessere mentale sarà effettuato quando l'Utente lo richieda espressamente (cioè, fornendo i propri dati di contatto attraverso il sito web o la piattaforma) ai sensi dell'art.6.1 lett. a) del GDPR.
 - L'Utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento scrivendo a privacy@grateful.social o cliccando su "annulla iscrizione" presente in calce a ciascuna e-mail contenente la newsletter
 - Il conferimento dei dati ai fini della Newsletter è facoltativo. Il mancato conferimento del consenso impedirà all'Utente di ricevere la Newsletter lasciando impregiudicata la possibilità di usufruire dei servizi della Piattaforma.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserveremo i dati degli Utenti per il tempo necessario a soddisfare le finalità indicate nella presente informativa, salvo sia richiesto un periodo di conservazione più lungo dalla normativa a cui Grateful è soggetta, salvo in cui sia possibile procedere all'anonimizzazione dei dati in questione e, infine, e salvi i casi in cui insorgano contenziosi o concrete situazioni precontenziose le quali consentiranno la conservazione fino alla risoluzione definitiva delle controversie.

Per definire il periodo di conservazione dei dati adottiamo i seguenti criteri:

(i) per un anno successivo alla richiesta di informazioni, domande, suggerimenti nel caso in cui l'Utente abbia poi deciso di non registrarsi e fruire dei/erogare i Servizi;

(ii) rispetto agli Utenti registrati,

- in merito ai dati comuni, per tutto il periodo di durata del rapporto contrattuale che l'Utente intraprende con Grateful e per 10 anni successivi alla cessazione dello stesso,

ad eccezione dei dati relativi all'attività interattiva degli Utenti (su forum, esercizi, social community), che invece saranno cancellati dopo 10 anni;

- in merito ai dati idonei a rivelare lo stato di salute psicologica degli Utenti (ad es. derivanti dalla partecipazione ai Questionari), saranno conservati per 12 mesi dalla cessazione dell'utenza associata all'interessato e successivamente a tale periodo, anonimizzati;

(iii) come di volta in volta richiesto dagli obblighi giuridici a cui Grateful è soggetto dalle varie normative di settore, in particolare per 10 anni per far fronte ad esigenze contabili, ad obblighi fiscali e amministrativi;

(iv) in merito al trattamento connesso all'invio di newsletter, i dati saranno conservati per 24 mesi dal rilascio del consenso, salvo che, prima della relativa scadenza, il relativo consenso sia rinnovato;

6. COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DI DATI

L'Utente comprende che, nel caso in cui fruisca dei Servizi, i suoi dati identificativi potranno essere comunicati al Professionista scelto dall'Utente per eseguire la prestazione.

Previo consenso dell'Utente, lo Psicologo potrà altresì accedere e consultare i dati idonei a rilevare lo stato di salute psicologica che dovessero emergere all'esito dei Questionari e degli Esercizi somministrati dalla Piattaforma, allo scopo di selezionare il percorso psicoterapeutico più adatto alle esigenze dell'Utente.

Per poter garantire le funzionalità della Piattaforma, o per una delle altre finalità di trattamento, inoltre, ci avvaliamo di personale di Grateful e di consulenti esterni, che possono accedere ai dati personali dell'Utente e trattarli solo per le finalità sopra indicate in qualità di soggetti debitamente istruiti e autorizzati al trattamento da parte del Titolare.

In particolare, potranno accedere, ove abbiano necessità di trattare i dati per lo svolgimento delle loro mansioni, i nostri dipendenti e collaboratori nell'area IT, l'amministrazione e il servizio clienti, nonché soggetti terzi che dovessero prestare servizi per nostro conto (ad esempio, fornitori di servizi informatici, fornitori di servizi di mailing, fornitori di servizi di archiviazione, anche in cloud, ivi incluso Microsoft Azure, società che operano come moderatori online), in qualità di responsabili del trattamento. Inoltre, i dati personali potranno essere condivisi con terze parti che trattano i dati, quali titolari autonomi del trattamento (ad esempio, banche ed istituti di credito per i pagamenti, consulenti, studi professionali, centri di ricerca e, previa, anonimizzazione, alla società controllante Wape S.r.l.). In caso di eventuali operazioni societarie straordinarie i dati, qualora strettamente necessario e con l'esclusione dei dati relativi allo stato di salute degli Utenti, potranno essere resi, inoltre, disponibili ad eventuali potenziali investitori o controparti, e ceduti, includendovi anche i dati relativi allo stato di salute degli Utenti, ad essi a seguito di dette operazioni.

Grateful potrebbe altresì ricevere richieste di informazioni da parte delle forze di polizia, dalle autorità pubbliche competenti o dell'autorità giudiziaria nella conduzione di indagini giudiziarie; in tal caso la comunicazione a tali soggetti è necessaria per adempiere un obbligo legale al quale Grateful è soggetta.

Nell'ambito della televisita, le immagini e le comunicazioni non verranno registrate né memorizzate, né trasmesse a terzi, ma saranno trattate in tempo reale per la sola durata della televisita.

Nel caso di tele-sedute di gruppo, l'Utente verrà messo a conoscenza da parte del Professionista del fatto che potranno parteciparvi altri Utenti.

Attualmente, i dati personali non sono trasferiti extra UE né comunicati a fornitori con server ubicati in Paesi extra UE. Nel caso in cui alcuni dei nostri fornitori di servizi o partner fossero in seguito ubicati (ivi compresi i relativi server) al di fuori dello S.E.E., Grateful adotterà

tutte le garanzie applicabili in conformità con le normative vigenti per garantire il corretto trattamento dei dati, avendo cura di indicare tali soggetti nonché le relative garanzie, mediante apposito grateful.social/termini-condizioni. Per ulteriori informazioni in merito ai responsabili e autonomi titolari individuati da Grateful o per maggiori informazioni sui trasferimenti di dati è possibile altresì scrivere al seguente indirizzo e-mail: privacy@grateful.social.

7. MINORENNI

Come indicato nelle Condizioni della Piattaforma, quest'ultima è riservata agli studenti universitari maggiori d'età; i minori, pertanto, non possono utilizzare la Piattaforma e devono quindi astenersi dal fornire qualsiasi informazione.

8. DATI DI TERZI

Non è necessario, né richiesto, fornire dati personali di terzi per utilizzare la Piattaforma.

Eccezionalmente, nel caso in cui l'Utente dovesse fornire dati di terzi, sarà necessario che l'Utente abbia ottenuto il consenso preventivo e informato e documentato del terzo in questione. In particolare, affinché il consenso sia inteso come informato, i terzi devono essere stati informati dall'Utente e aver accettato le Condizioni e preso visione e compreso la presente Informativa sulla Protezione dei Dati. L'Utente è l'unico responsabile dell'adempimento dei suddetti obblighi di informazione.

9. RELAZIONE CON SOCIAL NETWORK

Quando l'Utente visita una pagina di Grateful su un social network, cliccando su un bottone di collegamento al/dal social network o navigando direttamente tra le pagine del social network (inclusi avvisi pubblicitari), il gestore del social network potrebbe condividere con Grateful alcune informazioni che lo riguardano, tra cui le azioni delle persone come visualizzazione e interazione con la nostra pagina social e con i contenuti in essa pubblicati (incluse condivisioni, reazioni, commenti), click, avvio di comunicazioni in private mail nell'ambito della nostra pagina social, o altre informazioni come data e ora dell'azione; Paese/città; lingua, gruppo di età/genere (dal profilo dell'utente solo per quelli che hanno effettuato l'accesso), sito web visitato in precedenza, se l'azione è stata eseguita su un computer o un dispositivo mobile, ID utente del social network (solo per coloro che hanno prima effettuato l'accesso al social network).

Si tenga presente che ogni volta che un servizio interagisce con i social network, è possibile che, anche se non lo si sta utilizzando, tali social network possano raccogliere i dati di traffico relativi alle pagine sulle quali il servizio è installato. Pertanto, le scelte di condivisione, come impostate sul profilo social di ciascun utente, regolano, e autorizzano se del caso, la condivisione dei dati tra il social network e noi. A seconda dei casi, potremo agire in qualità di autonomo titolare o di contitolare del trattamento.

10. USO DEI COOKIE

Grateful utilizza i cookie tecnici quando un soggetto naviga sul sito web di Grateful, ovvero quei cookie necessari per consentire di navigare sui siti Internet e usufruire delle loro funzionalità.

In generale, i Cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'Utente inviano direttamente al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo Utente (c.d. cookie propri di prima parte). Nel corso della navigazione su un sito, l'Utente può ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. cookie di terze parti); ciò accade perché sul sito web visitato possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, sono quei cookie che vengono impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando.

In particolare, i Cookie Tecnici sono utilizzati sul Sito al solo fine di rendere possibile la tua navigazione sul Sito e consentirti di utilizzarne le funzionalità.

Alcuni Cookie Tecnici sono indispensabili per offrirti un'ottimale esperienza di navigazione o per consentirti di autenticarti sul sito, ad esempio per realizzare un acquisto sul Sito o entrare nella tua area riservata (c.d. cookie di navigazione). I cookie di navigazione sono normalmente cookie di sessione e, pertanto, una volta chiuso il browser di navigazione, vengono disattivati automaticamente.

Altri Cookie Tecnici sono utili per consentirti di memorizzare alcune tue preferenze (ad esempio, la lingua o il paese di provenienza) senza doverle reimpostare nel corso delle visite successive (c.d. cookie di funzionalità). Per questo motivo, i cookie di funzionalità sono spesso cookie persistenti, in quanto rimangono memorizzati nel tuo computer anche dopo la chiusura del browser di navigazione, fino alla data di scadenza per essi prevista o fino a quando tu abbia deciso di eliminarli.

Come previsto dalla normativa vigente in materia di privacy, per l'installazione di tali cookie tecnici non è richiesto il tuo preventivo consenso. Naturalmente sei libero di bloccare l'installazione dei Cookie Tecnici, modificando le impostazioni del tuo browser. Considera, tuttavia, che, bloccando l'installazione dei Cookie Tecnici, o successivamente eliminando gli stessi, la possibilità di accedere al Sito, di usufruire in tutto o in parte dello stesso, di abilitare o disabilitare determinate funzioni o di ricevere determinati servizi potrebbe essere in tutto o in parte compromessa.

A titolo informativo, nel Sito sono attualmente utilizzati i seguenti Cookie Tecnici

11. ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'UTENTE

In base al Regolamento Europeo, l'Utente ha il diritto di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali (quindi di sapere quali dati personali sono in nostro possesso);
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (nel caso qualche tuo dato abbia subito delle modifiche, come ad esempio un nuovo indirizzo E-mail);
- la cancellazione dei dati personali (al verificarsi di una delle condizioni indicate all'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo);
- la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR;
- richiedere ed ottenere i suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- la revoca del consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato su di esso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano lo stato di salute o la vita sessuale). In caso di revoca, il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso, conserva, comunque, la sua liceità.
- Far valere l'opposizione all'attività di soft spam;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/home/footer/contatti>.

In relazione al processo decisionale automatizzato che genera la proposta di abbinamento Utente-Professionisti, l'Utente ha altresì il diritto di ottenere un intervento umano da parte del Titolare, nonché di esprimere la sua opinione riguardo il trattamento dei dati, ovvero di contestare la decisione conseguita in seguito al trattamento automatizzato. È quindi sempre riconosciuta la possibilità di non accettare la proposta della Piattaforma e di selezionare liberamente un altro Professionista della Piattaforma, anche estraneo al panel di professionisti proposto da Grateful.

Infine, ai sensi dell'art. 21.6 del GDPR laddove i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, si fa presente che l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

L'Utente, può esercitare i Suoi diritti contattando il Titolare all'indirizzo e-mail privacy@grateful.social il quale risponderà entro 30 giorni dalla relativa richiesta.

È possibile, inoltre, contattare il DPO al seguente indirizzo: privacy@grateful.social fornendo prova, qualora necessario e specificamente richiesto, dell'identità del richiedente.